

Privacyverklaring het Nationale Park de Hoge Veluwe

Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe, Stichting Horeca Het Nationale Park De Hoge Veluwe, Stichting Hoge Veluwe Fonds en Stichting Faciliteiten het Nationale Park De Hoge Veluwe (gezamenlijk: "Het Park", "wij" en "ons") verzamelen in bepaalde gevallen als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens van u. Uw persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect naar u herleidbaar zijn.

Op welke wijze wij uw persoonsgegevens verwerken vertellen wij graag in deze Privacyverklaring. Indien u na het lezen van deze Privacyverklaring nog vragen hebt, neem dan gerust contact op met onze privacy afdeling, via e-mail: privacy@dehogeveluwe.nl

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie vindt u op www.hogeveluwe.nl. Wij raden u aan om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Het Kröller Müller Museum valt niet onder de verantwoordelijkheid van Het Park en heeft een eigen Privacyverklaring, deze vindt u [hier](#).

Welke persoonsgegevens verwerken wij en met welke reden?

Welke persoonsgegevens wij van u verzamelen, hangt af van de situatie. In de meeste situaties ontvangen wij uw persoonsgegevens rechtstreeks van u. Soms komt het voor dat wij uw persoonsgegevens op een andere manier ontvangen, bijvoorbeeld als u een ticket voor Het Park niet rechtstreeks bij ons koopt maar bijvoorbeeld op de website van het Kröller-Müller Museum. Ook als u zich via onze handelspartners inschrijft voor bepaalde activiteiten in Het Park. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verzamelen via onze social mediakanalen.

Wij hebben de meest voorkomende situaties waarin wij uw persoonsgegevens verwerken hieronder opgesomd, klik op de onderstaande thema's voor meer informatie.

Bezoek website en social mediakanalen:

Bezoek website: als u onze website bezoekt, kunnen wij cookies plaatsen op het apparaat waarmee u de website bezoekt. Functionele cookies worden geplaatst op basis van ons gerechtvaardigd belang, omdat deze technisch noodzakelijk zijn voor de werking van de website, tracking cookies kunnen alleen worden geplaatst op basis van uw toestemming die u kunt geven in de cookiebanner, meer informatie hierover vindt u in de [Cookieverklaring](#). Uw toestemming kunt u te allen tijde intrekken. Daarnaast kan het zijn dat u op onze website verwijzingen of links naar andere

websites aantreft. Het Park is niet verantwoordelijk voor het gebruik van uw persoonsgegevens door die organisaties, lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Bestellingen via de website: Als u via onze website tickets of andere producten koopt, verzamelen wij uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en transactiegegevens. Deze gegevens zijn nodig om de overeenkomst met u uit te voeren. Indien u een persoonlijke bezoekerskaart (dienstkaarten, relatiekaarten, jaarkaarten of sponsoren/donateurskaarten) aanschaf verwerken wij naast bovenvermelde gegevens ook uw geboortedatum en uw pasfoto. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om deze gegevens op de bezoekerskaart te vermelden, omdat deze bezoekerskaarten strikt persoonlijk zijn. Daarnaast verwerken wij uw IBAN-rekeningnummer voor automatische incasso en indien van toepassing de financiële informatie over uw steun of schenking (bedrag donatie en frequentie daarvan), alsmede, uw Burgerservicenummer, indien wij dit wettelijk verplicht zijn.

Nieuwsbrief: Als u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief verwerken wij uw e-mailadres en uw naam. De nieuwsbrieven die wij versturen bevatten web beacons, dit zijn kleine grafische bestanden met unieke ID's die ons in staat stellen te herkennen wanneer en hoe vaak u de nieuwsbrief hebt geopend, hiervoor wordt ook uw IP-adres verwerkt. Wij gebruiken deze gegevens ten behoeve van ons gerechtvaardigd belang om de effectiviteit en kwaliteit van onze berichtgeving te verbeteren en u informeren over specifieke onderwerpen.

Social mediakanalen: Het Park heeft een aantal social media-accounts op Facebook, Instagram, Twitter en Youtube. U kunt op deze social media-accounts reacties of 'likes' plaatsen bij berichten ook kunt ons 'taggen' zodat wij uw bericht kunnen re-posten op onze accounts. Wij verwerken uw persoonsgegevens in dit kader niet buiten het betreffende platform, wel verwerken wij ten behoeve van ons gerechtvaardigd belang om het bereik van ons account te analyseren en verbeteren het aantal reacties of 'likes' bij een geplaatst bericht.

Bezoek aan Het Park:

Bij het bezoeken van Het Park kunnen wij, afhankelijk van de situatie, verschillende persoonsgegevens over u verwerken. Klik op een van de onderstaande situaties voor meer informatie.

Bezoekersenquête: Als u deelneemt aan een bezoekersenquête in Het Park worden u naam, e-mailadres en telefoonnummer verwerkt. De antwoorden die u geeft in een bezoekersenquête gebruiken wij ter verbetering van onze diensten en producten en worden niet langer bewaard dan tot het moment dat uw antwoorden in de uitkomst van de bezoekersenquête zijn verwerkt.

Camera's: Bij de ingangen van Het Park, alsmede in Het Park zelf, zijn camera's geïnstalleerd. Deze camera's zijn te onderscheiden in beveiligingscamera's en cameravallen in het wild-monitoring systeem. Zie hieronder meer informatie over beide soorten camera's:

Beveiligingscamera's; Wij hebben een gerechtvaardigd belang om Het Park,

eigendommen van het Kröller-Müller Museum, onze medewerkers, bezoekers te beschermen middels beveiligingscamera's. In Het Park wordt u geattendeerd op de aanwezigheid van deze beveiligingscamera's. Het kan voorkomen dat u op de camerabeelden staat. Deels vallen deze beveiligingscamera's onder het beheer van het Kröller-Müller Museum. Het Park kan deze camerabeelden inzien (real-time) en gedurende vier weken terugkijken. Na deze vier weken worden de beelden vernietigd tenzij er onregelmatigheden op te zien zijn, de beelden kunnen in deze laatste situatie worden gedeeld met autoriteiten.

Wild-monitoring system: Daarnaast maakt Het Park gebruik van cameravallen in een wild-monitoring systeem. Deze cameravallen leggen de bewegingen van dieren in het natuurpark vast. De camera's zijn dus niet gericht op bezoekers. Mochten er toch bezoekers op beelden staan, dan worden deze beelden verwijderd.

Buitengewoon Opsporingsambtenaar: Buitengewoon Opsporingsambtenaar: Bij het Park zijn Buitengewoon Opsporingsambtenaren ("**Boa's**") in dienst. De Boa's houden toezicht in het Park en grijpen in indien dat nodig is. De Boa's zullen daarbij persoonsgegevens van u verwerken, bijvoorbeeld voor het opsporen van daders en het opstellen en afwickelen van een proces-verbaal. De Boa's zullen uw persoonsgegevens ook delen met relevante andere instanties als de Politie en het Openbaar Ministerie. De Boa's zijn daarbij voor wat betreft de opsporingstaken gehouden aan zowel de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) als aan de Wet politiegegevens.

Foto's: Tijdens evenementen kan het zijn dat er beeldmateriaal wordt gemaakt dat wordt gebruikt als sfeerimpressie of om verslag van te doen. Dit valt onder de uitzondering journalistieke doeleinden waardoor wij hiervoor geen toestemming vragen. Wilt u niet herkenbaar in beeld worden gebracht laat dit dan weten aan de fotograaf. De fotograaf zal hier dan rekening mee houden. Voor overig beeldmateriaal dat wordt gemaakt voor andere doeleinden dan hierboven staan beschreven en waar u herkenbaar in beeld wordt gebracht zullen wij voorafgaand uw toestemming vragen. Indien u minderjarig bent of wilsonbekwaam zullen wij toestemming aan uw wettelijk vertegenwoordiger vragen.

Camping: Als u gebruik maakt van de camping van Het Park, dan is Het Park wettelijk verplicht om de naam en adresgegevens van de contactpersoon, de dag van aankomst, dag van vertrek, het aantal nachten, laatste bezoek aan de camping en identificatiewijze te registreren in het nachtregister. Het nachtregister is er ook voor uw veiligheid. In geval van calamiteiten weten wij wie er aanwezig zijn. De gemeente (Ede) kan ons vragen om de gegevens uit het nachtregister aan te leveren, bijvoorbeeld bij de aangifte van de toeristenbelasting.

Wifi-netwerken: Indien u in Het Park gebruik maakt van een van onze wifi-netwerken verwerken wij uw persoonsgegevens om deze service aan te bieden alsmede ons gerechtvaardigd belang het beveiligen van ons netwerk het MAC-adres, het besturingssysteem, naam van het toestel waarmee u contact maakt met het wifipunt en het accespoint waarmee u bent verbonden.

Ongevallen: Mocht u zich in Het Park bezeren, dan zullen wij de nodige hulp verlenen en/of hulp inschakelen. Hiervoor kan het noodzakelijk om uw persoonsgegevens te verwerken. Wij doen dit zoveel als mogelijk op basis van uw toestemming, die u te allen tijde weer kunt intrekken.

School acties: Indien u Het Park steunt met een school actie verzamelen wij uw contactgegevens, alsmede gegevens over de deelnemers waarbij we ervan uitgaan dat u deze persoonsgegevens mag verwerken c.q. toestemming heeft van de deelnemer of diens wettelijke vertegenwoordiger(s)/ouder(s) als de deelnemer jonger is dan 16 jaar. Deze toestemming kan te allen tijde weer worden ingetrokken.

Sollicitaties en aanmeldingen als vrijwilliger:

Als u solliciteert bij Het Park of u aanmeldt als vrijwilliger, registreren wij de door u in de sollicitatie of melding verstrekte gegevens, alsmede persoonsgegevens die wij hebben verzameld op uw verzoek, bijvoorbeeld via referenties. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om uw sollicitatie of aanmelding te behandelen. Indien aan u een aanbod wordt gedaan verwerken wij uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om een overeenkomst met u te kunnen aangaan. Indien u heeft gesolliciteerd of u heeft aangemeld als vrijwilliger maar de functie niet heeft gekregen bewaren wij uw persoonsgegevens uiterlijk vier weken na het einde van de (sollicitatie) procedure, tenzij u toestemming geeft om uw persoonsgegevens langer te bewaren zodat wij u eventueel later alsnog een aanbod kunnen doen of kunnen benaderen voor andere functies. U kunt uw toestemming te allen tijde weer intrekken.

Leveranciers:

Als u of het bedrijf waarvoor u werkt leverancier is van Het Park, verwerken wij ten behoeve van ons gerechtvaardigd belang om met u in contact te treden: uw naam, zakelijk adres, emailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, KvK nummer en functietitel.

Herstructurering van Het Park:

Ten behoeve van een herstructurering van Het Park of financieringstransactie kan het mogelijk zijn dat Het Park ten behoeve van haar gerechtvaardigd belang persoonsgegevens dient te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens in deze gevallen waar redelijkerwijs mogelijk aggregeren of anonimiseren.

Klachten en juridische procedures:

Ten behoeve van het behandelen en afhandelen van klachten en ook van juridische procedures kunnen wij op basis van ons gerechtvaardigd belang genoodzaakt zijn uw persoonsgegevens te verwerken.

Contact:

Indien u in Het Park, via de website of middels andere kanalen uw contact gegevens achterlaat, verwerken wij deze gegevens in lijn met deze Privacyverklaring.

Bewaren van uw persoonsgegevens

Indien in bovenstaande verwerkingsactiviteiten geen specifieke bewaartermijn wordt genoemd, bewaren wij uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de doeleinden van de verwerking. Indien er geen gerechtvaardigde belangen zijn om uw persoonsgegevens langer te bewaren, zal Het Park overgaan tot het vernietigen van uw persoonsgegevens.

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derde partijen

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met derde partijen waaronder externe IT- dienstverleners (zoals clouddiensten, websitebeheerders, en marketingautomatiserings platforms), betaaldienstverleners voor het verwerken van online betalingen, de drukkerij en verzendiensten voor het maken en versturen van uw bezoekerskaarten. Tevens kunnen wij uw persoonsgegevens delen met (juridische) adviesbureaus en auditdiensten die ons bijstaan bij bepaalde taken, of met overheidsinstellingen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld het verstrekken van het nachtregister van de camping aan de gemeente Ede bij de aangifte van de toeristenbelasting.

Verstrekken van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoveel als mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer wij uw persoonsgegevens delen met derde partijen die gevestigd zijn in landen buiten de EER waar geen afdoende niveau van gegevensbescherming aanwezig is, zorgen wij ervoor dat afdoende maatregelen worden getroffen zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken heeft u een aantal privacy rechten. U kunt ons bijvoorbeeld vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, en als deze onjuist zijn kunt u ons vragen uw gegevens aan te vullen, te verbeteren en in bepaalde gevallen te verwijderen, over te dragen of de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Tevens kunt u bij ons bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u het niet eens zijn met hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming heeft u het recht

om uw toestemming te allen tijde weer in te trekken. Uw intrekking heeft geen gevolgen voor de rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens vóór de intrekking van uw toestemming.

U kunt uw bovenstaande rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@hogeveluwe.nl of een brief te sturen aan: Stichting Het Nationale Park De Hoge Veluwe, Antwoordnummer 2001, 7350 ZX Hoenderloo. Wij kunnen u vragen om u te identificeren.